



KUNDENDIENSTFORMULAR

Sehr geehrter Kunde,

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die für Sie mit dieser Auftragsbearbeitung entstanden sind. Damit Sie als MCR-Kunde zufrieden sind, ist es uns wichtig, Reklamationen schnell und unbürokratisch abzuwickeln. Wir bitten Sie daher, die folgenden Angaben vollständig und ausführlich zu beantworten.

Senden Sie bitte dieses Formular unbedingt zusammen mit **aussagekräftigen Fotos** des Beanstandungsgrundes für eine erste Beurteilung an kundendienst@mcr-stein.de. Wir kümmern uns umgehend um Ihr Anliegen und melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Ihr **MCR** - Team

KUNDENINFORMATIONEN

Name	
Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
Telefon	E-Mail
Ansprechpartner Küchenstudio	
Liefertermin	

BEANSTANDUNGSGRUND

SCHADENSVERURSACHER / -ZEITPUNKT

Anlieferung	Montage	Küchenstudio	Endkunde
		MCR	

KOSTENÜBERNAHME

Küchenstudio	MCR	Endkunde
--------------	-----	----------

MARMOR-CENTER GmbH
Spitalstraße 37
D - 98630 Römhild

T +49 (0)36948.2276-0
F +49 (0)36948.2276-10
M kundendienst@mcr-stein.de

Geschäftsführer
Steffen Würstl

Handelsregister Jena
HRB 305020
USt-Id-Nr.: DE200660722

WWW.MCR-STEIN.DE